



Mejora de Equipos y Rendimiento



Herramienta en línea en español

Fundamental Interpersonal Relations Orientation (FIRO-B®) ayuda a los individuos a entender sus necesidades interpersonales y cómo éstas influyen en su estilo de comunicación, comportamiento, resolución de problemas y toma de decisiones en el proceso de mejorar sus relaciones y desempeño profesional.

¡Utiliza el Firo-B® en procesos de desarrollo de equipos, liderazgo y coaching!

Historia

En 1958 William Schutz da origen a la Teoría Firo creando un test de orientación-conducta de las relaciones interpersonales fundamentales, con el propósito de crear equipos de trabajo productivos, mejorando la comunicación y el entendimiento entre los individuos.

Durante más de 50 años, la herramienta FIRO-B® ha ayudado a personas, equipos y organizaciones de todo el mundo a crecer y realizar cambios positivos de comportamiento.

Mejores equipos a través del conocimiento de necesidades y del comportamiento interpersonal.



humandevolutionsolutions.com

HDS es certificador y distribuidor autorizado en México y Centroamérica

Ventajas y Beneficios

Desarrollo individual

- Logra cambios positivos en el comportamiento
- Mejora el autoconocimiento y la efectividad interpersonal
- Amplía la comprensión de fortalezas

Creación y desarrollo de equipos

- Crea relaciones más efectivas y gratificantes
- Mejora la comunicación y el rendimiento del equipo
- Desarrollo efectivo de liderazgo
- Reducción de conflictos
- Mejora la negociación, toma de decisiones y el establecimiento de prioridades

Aplicaciones

Las evaluaciones Firo-B® son ideales para:

- **Desarrollo de equipos:** permite a los individuos superar los obstáculos y progresar a niveles más altos de rendimiento.
- **Liderazgo y desarrollo individual:** identifica los estilos de liderazgo y ayuda a los líderes en la toma de decisiones y resolución.
- **Desarrollo de relaciones:** ayuda a comprender la forma de satisfacer las necesidades interpersonales de las partes interesadas.
- **Desarrollo profesional:** aumenta la autoconciencia para una mejor comprensión de cómo los cambios de comportamiento positivos aumentan la moral, la productividad y el compromiso.
- **Gestión de conflictos:** mejora las habilidades para evaluar los diferentes tipos de conflictos y la aplicación de estrategias de inteligencia emocional.

Mejora las relaciones interpersonales y conflictos.

¡Usa el FIRO-B® como catalizador para el cambio de comportamiento!

El FIRO-B® mide y reporta tres necesidades interpersonales fundamentales:

- **Inclusión** tiene que ver con el reconocimiento, participación y contacto con los demás.
- **Control** se refiere a influencia, responsabilidad y toma de decisiones.
- **Afecto** se refiere a apertura, cercanía y calidez personal.

De igual manera, mide dos dimensiones distintas por cada una de éstas áreas de necesidad:

- **Comportamiento Expresado**, lo que hacemos y/o reflejamos.
- **Comportamiento Deseado**, el que nos gustaría tener y/o reflejar.



El Firo-B® te ayuda a saber cómo eres percibido por los demás.

Se recomienda utilizar el FIRO-B® junto con la evaluación MBTI® para la mejor comprensión de la personalidad y las necesidades interpersonales.

Busca consultores certificados y avalados por CPP, Inc. para garantizar el éxito de las sesiones e interpretaciones. Solicita las credenciales correspondientes.

Entregable

Utiliza esta herramienta en tu organización para resolver conflictos y mejorar la eficacia de los equipos de trabajo, a través de comunicación, toma de decisiones y resolución de problemas.

Ofrecemos dos opciones para la evaluación FIRO-B®: **en línea y formato tradicional** (papel y lápiz). El reporte en línea es una versión híbrida donde la aplicación puede ser en español o inglés, el reporte se genera en inglés únicamente.

La versión en papel está disponible en español.

FIRO-B® Instrument Report for Organizations Page 2

INTRODUCTION

The purpose of this report is to show how your results from the FIRO-B® assessment can help you understand your behavior and the behavior of others in your organization. Information from the FIRO-B® and you help you maximize the impact of your actions, identify options for improving your communication and productivity, and explore alternative ways to achieve your goals. This report provides an explanation of your results and then contains how your results can help you:

- Plan your career development
- Decrease your job dissatisfaction
- Improve your effectiveness as a manager
- Identify the strengths and weaknesses of your leadership style

As you read through this report, keep in mind that all assessments have limitations. The FIRO-B® instrument is not a comprehensive personality test; it focuses on how you are oriented to interpersonal relations. Results should not be used to make a judgment about whether any behavior is any person is good or bad. The FIRO-B® assessment is a measure of interpersonal needs, not a test of abilities, career readiness, or success. Finally, you should avoid making a major decision based on the results of any one assessment.

The FIRO-B® tool measures your interpersonal needs in three areas:

<p>INCLUSION [I]</p> <p>The need for inclusion relates to having one's relations and operating with others. It determines the extent of control and participation that a person seeks. Descriptors include:</p> <ul style="list-style-type: none"> belonging recognition involvement distinction participation 	<p>CONTROL [C]</p> <p>The need for control relates to decision-making, influence, and persuasion between people. It determines the extent of power or dominance that a person seeks. Descriptors include:</p> <ul style="list-style-type: none"> power authority influence responsibility accountability 	<p>AFFECTION [A]</p> <p>The need for affection relates to emotional ties and warm connections between people. It determines the extent of closeness that a person seeks. Descriptors include:</p> <ul style="list-style-type: none"> personal ties support concern sympathy empathy
--	--	---

For each of the three interpersonal needs—Inclusion, Control, and Affection—the FIRO-B® instrument also provides a measure of how much each need is expressed or satisfied by you:

<p>EXPRESSED [X]</p> <p>Desires to which you will attend to behavior:</p>	<p>WANTED [W]</p> <p>The extent to which you want or will accept the behavior from others.</p>
--	---

FIRO-B® Instrument Report for Organizations Page 3

YOUR FIRO-B® RESULTS

	INCLUSION [I]	CONTROL [C]	AFFECTION [A]	TOTAL INTERPERSONAL ORIENTATION
EXPRESSED	Inclusion Expressed [I-X] = 7	Control Expressed [C-X] = 1	Affection Expressed [A-X] = 7	7 + 1 + 7 = 15
WANTED	Inclusion Wanted [I-W] = 7	Control Wanted [C-W] = 9	Affection Wanted [A-W] = 7	7 + 9 + 7 = 23
TOTAL WITH ONE INTERPERSONAL	14	10	14	38

Factors That Can Influence Results

The following sections provide an interpretation of your FIRO-B® results and show how they can be applied to help you understand your behavior in an organization. However, as you think about the meaning of your results, keep in mind that a number of assessment factors may have influenced how you responded to the FIRO-B® items. Try to document whether any of these may have influenced your results:

- Life events that lead to intense self-reflection or withdrawal from others (this will affect all of your results, but especially your need for Wanted Inclusion)
- Cultural differences affecting the expression of needs
- Misunderstanding the items
- Consistently trying to avoid extreme responses (which usually results in a majority of results in the middle range)
- Pressure from your environment to engage certain behaviors

FIRO-B® Instrument Report for Organizations Page 11

YOUR CAREER DEVELOPMENT

Knowing your interpersonal needs can help you evaluate career opportunities, whether you are considering a new career or are seeking to improve your satisfaction with your current position. This can evaluate your opportunity by considering how well it matches your interpersonal needs.

Your Total Need for Inclusion (I) falls in the high range; this suggests that you will be most satisfied with jobs in which:

- You have a lot of opportunity to interact with others
- There are multiple pathways for achieving recognition and status
- The organization tries to involve its employees in decision-making
- The organization strongly networks

Your Total Need for Control (C) falls in the medium range; this suggests that you will be most satisfied with jobs in which:

- New challenges and opportunities are provided with equal amounts of support and self-direction
- Your job responsibilities include some tasks that are all yours and others that are shared with colleagues
- Decisions are not final and there is room for changing ideas or seeking new agreements
- There are general guidelines for performance, but flexibility to deal with exceptions

Your Total Need for Affection (A) falls in the high range; this suggests that you will be most satisfied with jobs in which:

- The organizational climate is characterized by warmth and personal interest in employees
- Encouragement and cooperation are welcomed by and freely exchanged between employees
- The organization tries to make the workplace a home away from home
- The organization attempts to be flexible and to support the personal lives of its employees

FIRO-B® IRO

Informe Interpretativo para Organizaciones

¡Optimiza las relaciones interpersonales y la eficiencia de las organizaciones!

Este reporte en español ha sido diseñado para las organizaciones, proporcionando un informe para las personas que están buscando maneras de mejorar su efectividad en un entorno empresarial.

Este informe provee ideas valiosas y pasos de acción concretos en las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo. Mide las necesidades interpersonales de los individuos en tres áreas: Inclusión, Control y Afecto, y utiliza estas métricas para optimizar las relaciones en la organización.

El FIRO-B® IRO puede ayudar a maximizar el impacto de las acciones, identificar opciones para aumentar la satisfacción y productividad en el trabajo, y analizar métodos alternativos para lograr los objetivos.

Cubre múltiples aspectos de la vida profesional; es ideal para su uso en el avance del desarrollo profesional, explicando los roles del equipo, mejorando la efectividad del equipo e identificando los estilos operativos de liderazgo.

Con este informe, recibirás descripciones detalladas por individuo de sus propias necesidades y tendencias, cómo afectan a los equipos, y cómo se puede aprovechar las cualidades innatas para ser aún más valioso en el trabajo.

Por último, el FIRO-B® IRO identificará áreas clave y medidas de acción de mejora en las que se puede continuar desarrollando habilidades interpersonales de la organización.





Programa Certificación FIRO-B®

Programa en español respaldado y avalado por CPP, Inc.

El Firo-B® es un instrumento que permite detectar las necesidades de control, inclusión y afecto (expresadas y deseadas) durante la formación y desarrollo de relaciones humanas. Esta información ayuda a desarrollar líderes, equipos y aumentar la efectividad de las relaciones interpersonales.

Dirigido a:

Coaches, consultores y profesionales en recursos humanos y capacitación. Psicólogos y especialistas en desarrollo humano.

Se utiliza en: Talleres de Comunicación, Programas de Liderazgo, así como en Coaching Individual para mejorar el conocimiento propio y resolver conflictos interpersonales; y en Talleres de Trabajo en Equipo para identificar estilos de liderazgo, compatibilidad y áreas de tensión.

El programa está diseñado para equiparlo con el conocimiento para guiar a sus clientes u organización hacia un mayor entendimiento y autoconocimiento que mejore las relaciones uno a uno y en el trabajo en equipo.

La certificación le proveerá de la información y la experiencia que necesita para administrar de manera profesional el instrumento Firo-B® e interpretar los resultados. La capacitación interactiva de dos días cubre el diseño, calificación e interpretación del instrumento así como un claro enfoque en las aplicaciones: **desarrollo personal, trabajando con equipos y desarrollo de liderazgo.**

Fechas en la Ciudad de México durante el 2018

- 27 y 28 de enero
- 31 de marzo y 1 de abril
- 8 y 9 de septiembre
- 1 y 2 de diciembre

Contáctanos:

contact@humandevelopmentsolutions.com

