



Mejora el manejo de Conflictos



Herramienta en línea en español

Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI™) permite a las personas entender la naturaleza del conflicto y la mejor manera de abordarlo; tanto el manejo del conflicto interpersonal, así como aprender nuevos enfoques y sugerir situaciones que nos permitan manejarlo.

¡Reduce los conflictos y ayuda a tu personal a trabajar eficazmente!

Historia

El TKI™ fue creado hace más de 40 años por los autores Kenneth W. Thomas y Ralph H. Kilmann, y ha ayudado a negocios, educadores y profesionales del desarrollo organizacional para resolver las necesidades de manejo de conflicto alrededor del mundo.



humandevolutionsolutions.com

La evaluación TKI™ es líder mundial para el manejo de conflictos.

Utilízalo en tu organización como las bases para el desarrollo de un lenguaje común que ayude a las personas a pensar efectivamente acerca del conflicto y a comunicarse claramente al enfrentarlo.

- La evaluación TKI™ es ofrecida en línea.
- El TKI™ ofrece una variedad de materiales de apoyo, incluyendo folletos, actividades en línea y programas de capacitación.

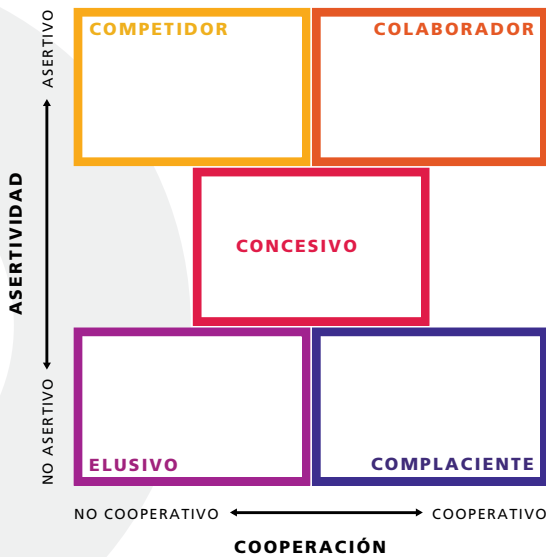
Aplicaciones

- Programas de Coaching
- Programas de Liderazgo
- Desarrollo de habilidades en negociación
- Desarrollo de equipos de trabajo
- Mejora de conflictos en equipos de trabajo
- Retención del talento en la organización
- Baja productividad

Ventajas y Beneficios

- Ofrece un enfoque pragmático para la resolución de conflictos, gestión del cambio, desarrollo de liderazgo, comunicación, retención de colaboradores.
- Puede ser utilizado como una herramienta de trabajo individual o en procesos de aprendizaje en grupo, como parte de un taller estructurado o en programas de formación.
- Le permite abrir un diálogo productivo sobre el conflicto de forma segura.
- Se basa en investigaciones y normas actualizadas que arrojan resultados válidos incluyendo estudios de: género, raza, etnia, edad y diversidad en el lugar de trabajo.

Evalúa, trabaja y mejora las conductas de individuos frente a conflictos.



El TKI™ se puede utilizar con la evaluación MBTI® para la mejor comprensión de la personalidad y la gestión de conflictos.

Es fácil ver la interconexión entre los assessments TKI™ y MBTI®, ya que existen similitudes entre los estilos de conflicto y los tipos de preferencias. El objetivo es utilizar los estilos de conflicto del TKI™ y los tipos de personalidad del MBTI® adecuadamente para generar un funcionamiento óptimo durante un conflicto y resolverlo con éxito.

¡Usa el TKI™ para elevar el desempeño y transforma el conflicto en algo positivo!

El TKI™ ofrece un camino práctico para iniciar diálogos seguros y no emocionales para resolver el conflicto. Puede incrementar la productividad organizacional al ayudar a las personas a ganar conciencia en sus propios comportamientos y en los de los demás –lo que a cambio, les permite tomar mejores decisiones de sus acciones.

La evaluación TKI™ se basa en 2 dimensiones básicas de conducta (Asertividad y Cooperación) y 5 estilos de manejar conflictos:

- Competidor
- Colaborador
- Concesivo
- Elusivo
- Complaciente

Los ayuda también a aprender los mejores usos de cada estilo y cómo aprender de los estilos menos preferidos.

Entregable



PERFIL E INFORME INTERPRETATIVO Celia Gata
20 de agosto de 2008 página 4

Su perfil TKI

Su perfil de puntos en el TKI que aparece a continuación muestra el repertorio de modos para el manejo de conflictos que usted emplea en las situaciones de conflicto a las que se enfrenta. Sus puntos se organizan en orden descendente por porcentaje y el puntaje más alto indica el modo de conflicto que usted utiliza más frecuentemente.

MODO	PUNTAJE BRUTO	1%	25%	50%	75%	99%
COLABORADOR	11					99%
COMPETIDOR	8					87%
CONCESIVO	6					27%
ELUSIVO	4					21%
COMPLACIENTE	1					2%

Su puntuación bruta en cada modo de manejo de conflictos es simplemente la cantidad de veces que selecciona una afirmación del TKI para dicho modo. Su puntuación porcentual es más importante y representa cómo su puntuación bruta se compara con los resultados obtenidos de una muestra representativa de 8.000 empleados adultos que ya completaron el TKI. Su puntuación porcentual representa el porcentaje de personas del muestreo que obtuvieron un resultado menor o igual que el suyo en cada modo.

Su perfil muestra que obtuvo el resultado más alto en el modo colaborador, donde su puntuación de 11 dio como resultado una puntuación porcentual del 99%. Esto significa que obtuvo un resultado superior al del 99 por ciento de las personas en la muestra en el modo colaborador. En cambio, obtuvo el resultado más bajo en el modo complaciente, donde su resultado fue superior al de solo el 2 por ciento de la muestra.

Las líneas verticales gruesas de los percentiles 25 y 75 separan al 50 por ciento medio de los resultados de cada modo del 25 por ciento superior y del 25 por ciento inferior. Las puntuaciones que caen en el 25 por ciento superior se consideran altas. De igual forma, las puntuaciones que caen en el 25 por ciento inferior se consideran bajas. Las puntuaciones que caen en el 50 por ciento medio se consideran medias. Vea su puntuación para ver dónde cae dentro de este rango.